

## 卡卡通短信平台操作指南（持卡人版）

卡卡通短信平台支持持卡人采用向指定特服号码发送一定格式的短信完成持卡人查询卡余额、密码等基本持卡人操作，特服号码请向发卡机构获取，如采用卡卡通通用特服号，请访问卡卡通网站。

手机中操作类型代码可采用数字和字母两种方式输入，如采用数字输入，数字代码是操作名称中文拼音第一个字母对应的数字键，请参考以下手机键盘示意图：



如须完成储值卡余额操作，对应的操作名称为余额查询，则在手机键盘上输入余额查询拼音的第一个字母 Y(u)EC(ha)X(un)对应的数字 9329，如采用操作类型的字母方式，则直接输入 YECX。

手机短信操作代码及说明示例：(注：短信特服号请联系发卡机构,在[]中的内容为可选输入内容)

操作名称	操作类型代码	操作参数	说明及范例
余额查询	YECX(9329)	操作代码	例 1:9329 例 2: YECX
积分查询	JFCX(5329)	操作代码	例 1:5329*1680100100000001 例 2: JFCX*1680100100000001
号码绑定	HMBD(4623)	操作代码*卡号* 卡密码*手机号码	例 1: 将卡号与手机 13811111111 进行绑定: 4623*1680100100000001*123456*13811111 111
绑定撤销	BDCX(2329)	操作代码*卡号* 卡密码[*身份证 号码] 如不输入身份证 号码则默认与手 机号码绑定	例 1: 撤销卡号 1680100100000001 与身份证 号码 360102198001011234 间的绑定: 2329*1680100100000001*123456*36010219 8001011234 例 2:与发出短信的手机绑定 2329*1680100100000001*123456
密码修改	MMXG(6694)	操作代码*卡号* 原密码*新密码	例 1: 将卡的原密码 111111 改为 123456: 6694*1680100100000001*111111*123456
密码返回	MMFH(6634)	操作代码	例 1:6634 例 2: MMFH